Reparaturen zum Festpreis

Artikel vom **13. Februar 2023**
Handmaschinen und Bearbeitungseinheiten



Das Festpreis-Reparatursystem reduziert den Aufwand und die Durchlaufzeit bei Reparaturen (Bild: Mafell).

Die Effizienz und Wirtschaftlichkeit von Elektrowerkzeugen zeigt sich nicht nur bei der täglichen Arbeit, sondern auch beim Thema Reparaturfähigkeit und hier vor allem beim Aufwand für die Reparatur. Für viele Handwerksbetriebe sind dabei nicht die Reparaturkosten entscheidend, sondern der Aufwand, die Reparatur zu beauftragen. Mafell bietet daher zusammen mit seinen Fachhändlern einen Festpreis für Reparaturen von Elektrowerkzeugen und Zimmereimaschinen an. Damit werden Aufwand und Durchlaufzeit bei Reparaturen reduziert. Die produktspezifisch ausgewiesenen Festpreise enthalten die Abholung und Rücksendung des Geräts. Der Reparaturauftrag kann online beauftragt werden, alternativ kann das Produkt auch bei einem Fachhändler abgegeben werden. Abgerechnet wird die Reparatur von den Fachhändlern.

»Power-Repair«

Das Angebot im Rahmen des Programms »Power-Repair« beinhaltet die Reparatur und Instandhaltung mit allen Ersatzteilen. Auf die ausgetauschten Ersatzteile wird eine Anschlussgarantie von einem Jahr gewährt. Zudem werden alle Verschleißteile überprüft und – wenn notwendig – ausgetauscht. Die eingesendeten Maschinen werden gereinigt und geschmiert sowie einer funktionellen und sicherheitstechnischen Endprüfung nach DGUV 3 unterzogen. Die Festpreise sind gestaffelt. Für Maschinen innerhalb der Garantiezeit und der Garantieverlängerung »Complete« gelten die Garantiebedingungen. Für Maschinen, die jünger als fünf Jahre sind, werden maximal der Festpreis oder nur die tatsächlich entstandenen Kosten berechnet. Für Maschinen, die älter als fünf Jahre sind, gilt der Festpreis. Wenn sich aus wirtschaftlichen Gründen eine Reparatur nicht mehr lohnt, bietet das Unternehmen eine Entsorgungsprämie beim Kauf einer neuen Maschine an. Der Hersteller garantiert, dass Ersatzteile von Elektrowerkzeugen und stationären Maschinen 10 und die Ersatzteile von Zimmereimaschinen 15 Jahre nach Produktionsende verfügbar sind. Damit trägt die Reparaturfähigkeit zu einer langen Nutzungsdauer und zur Wertbeständigkeit des Geräts bei.

Hersteller aus dieser Kategorie

Lamello GmbH Verbindungstechnik
Gewerbestr. 24
D-79639 Grenzach-Wyhlen
07624 8089200
info@lamello.de
www.lamello.com/de
Firmenprofil ansehen

Venjakob Maschinenbau GmbH & Co. KG
Augsburger Str. 2-6
D-33378 Rheda-Wiedenbrück
05242 9603-0
info@venjakob.de
www.venjakob.de
Firmenprofil ansehen

Dr. Jessberger GmbH
Jägerweg 5-7
D-85521 Ottobrunn
089 666633-400
info@jesspumpen.de
www.jesspumpen.de
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag