Logistikpartner für Interieur- und Neumöbelanbieter

Artikel vom **17. Juli 2023**
Materialtransport, -Förderung, -Lagerung

Der Online-Anbieter für Möbel und Wohnaccessoires Connox vertraut bei der kundenfreundliche Anlieferung von Möbeln auf die Dienstleistungen der Logistikmanufaktur GmbH aus Hilden bei Düsseldorf.

Connox vertraut bei der Möbelauslieferung auf die Logistikmanufaktur GmbH (Bild: Connox).

Auch das Interieur-Segment ist von »Handel im Wandel« betroffen, die Branche entwickelt sich digital und dynamisch weiter. Online-Optionen ergänzen stationäre Shops, die gerade beim Thema Möbel heute die Rolle als Showroom übernehmen. Onlineshops ohne Verkaufsraum wie Connox schaffen zusätzlich Möglichkeiten, Waren einfach zu erwerben und liefern zu lassen. Dabei sollen die Käufer ihre Bestellung nicht nur zeitnah, sondern auch der Ware angemessen mit einwandfreiem Service erhalten. »Mit der Option des Premiumversands über die Logistikmanufaktur stellen wir sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden ihre Bestellung schnell, unbeschädigt und mit einem Lächeln entgegennehmen«, freut sich Connox-CEO Thilo Haas über den

mittelständischen Speditionspartner. Wie im Versandhandel üblich, sei der Logistiker für User des Onlineshops im Regelfall der einzige Live-Kontakt. »Umso wichtiger ist es, dass Lieferungen von uns als durchweg positives Erlebnis und Erleichterung mittels zusätzlicher Services wahrgenommen werden.«

Möbellieferung gehört zum Kauferlebnis

»Dass Kunden wie Connox uns ihre hochwertigen Waren anvertrauen und auf unsere Services bauen, macht mich stolz«, so Michael Garmatz-Munder, Geschäftsführer der Logistikmanufaktur. Mit einem zusätzlichen Standort in München habe sich sein Unternehmen auch bei weiteren Möbelanbietern als wichtiger Partner etabliert. Besonders beliebt sei das Premium-Lieferprodukt mit 2-Personen-Handling, Lieferung bis in den gewünschten Raum, Montage, Aufstellen und Entsorgung des Verpackungsmaterials. Wichtig sei dabei nicht nur die Zufriedenheit der Käufer, sondern auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden selbst. Daher wurde im vergangenen Jahr ein firmeninternes Programm zur Sicherung von Gesundheit, Wertschätzung und Wohlbefinden mit einem Zertifikat der IHK ausgezeichnet.

Hersteller aus dieser Kategorie

BS Rollen GmbH
Rotzkotten 14
D-42897 Remscheid
02191 59217-0
info@bs-rollen.de
www.bs-rollen.com
Firmenprofil ansehen

AL-KO Therm GmbH
Hauptstr. 248-250
D-89343 Jettingen-Scheppach
08225 39-0
info.therm@alko-air.com
www.alko-airtech.com
Firmenprofil ansehen

Felder KG
KR-Felder-Str. 1
A-6060 HALL IN TIROL
0043 5223 58500
info@felder-group.com
www.felder-group.com
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag