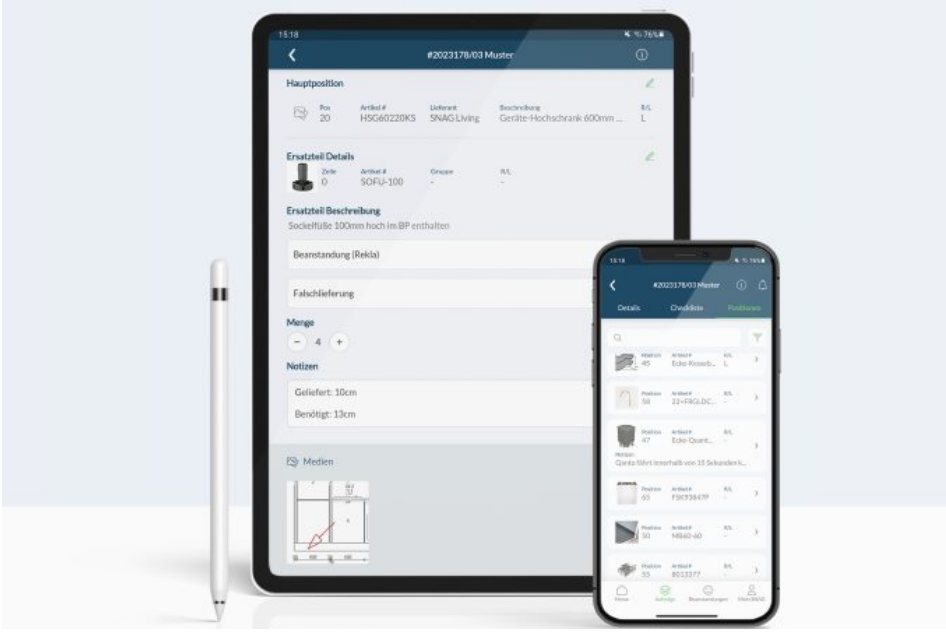
Software für Auslieferung und Montage

Artikel vom **10. Januar 2024**
Branchensoftware



Die Software für die Auftragsausführung in der Möbelbranche trägt zur Verbesserung von Effizienz und Endkundenzufriedenheit bei (Bild: Snag Tal).

Mit »Snag« hat das IT-Start-up Snag Tal eine multilinguale, und individualisierbare Lösung für die Auftragsausführung in der Möbelbranche entwickelt. Die Software digitalisiert, automatisiert und bündelt Prozesse, verknüpft Daten, protokolliert, dokumentiert und ermöglicht eine autarke Kommunikation. Individuelle Protokolle und angepasste Checklisten erleichtern die Arbeit des Montagepersonals.

Kooperationen für die beste Lösung

Z. B. wurde bei Beanstandungen bzw. Reklamationen mit dem Industriepartner Bauformat Küchen eine Lösung entwickelt. Bei der Reklamationsbearbeitung identifiziert das Montagepersonal wie üblich zuerst den betreffenden Fehler und kann durch Bereitstellung aller auftragsbezogenen Ersatzteildaten des eingebundenen

Küchenherstellers in der App sofort die betreffenden Artikel zuordnen sowie die weitere Bearbeitung bzw. Fehlerbehebung/Nachbestellung auslösen. Über eine Json-Schnittstelle erfolgt parallel die Datenkommunikation in die Warenwirtschaft des Handels. Diese Lösung steigert die Effizienz bei der Auftragsabwicklung bei gleichzeitiger Kostenersparnis. Dank der Kooperation mit dem Softwarehaus Dein-Konfigurator werden die Daten für Geräte, Spülen und Zubehör mit Bildern, Videos, Dokumenten oder Links auftragsbezogen und automatisiert angereichert bzw. ergänzt. Dem Montagepersonal stehen diese Informationen in Echtzeit bereit und auch sie können zur Dokumentation von Beanstandungen genutzt werden. Das Montagepersonal vor Ort bleibt dank der Software nie auf sich allein gestellt: Beanstandungen werden in wenigen Sekunden rückfragenfrei erfasst, sind jederzeit nachvollziehbar und verständlich. Auch Tipps und Anleitungen, Hilfelinks und FAQ zu den Artikeln bis auf die Zulieferebene sind abrufbar. Der Anbieter betont, dass mit der Software das Montagepersonal stets die absolute Prozesskontrolle behält: Aufwände werden geringer, die Reklamationsabwicklung vereinfacht, die Montagequalität und Endkundenzufriedenheit erhöht.

Hersteller aus dieser Kategorie

VLEXsoftware gmbh
Fritz-Hornschuch-Str. 12
D-95326 Kulmbach
09221 691-770
info@vlexplus.com
www.vlexplus.com
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag