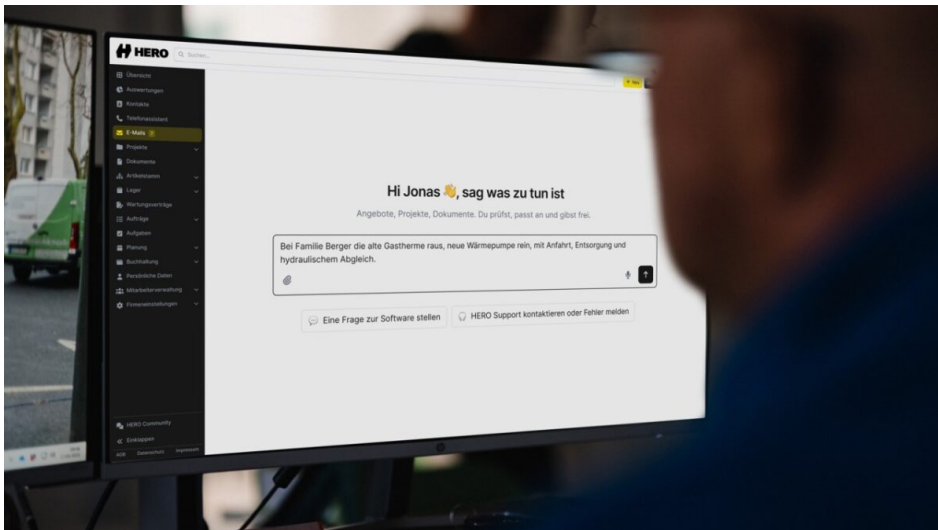


# KI-Assistent für Handwerkssoftware

Artikel vom **16. Oktober 2026**  
Branchensoftware

Hero Software erweitert seine Betriebssoftware um die KI-Funktion »Hero Command«. Damit können Handwerksbetriebe per Anweisung Angebote erstellen, Projekte und Kontakte anlegen sowie administrative Aufgaben bearbeiten. Die Funktion nutzt vorhandene Betriebsdaten und ist in den Softwarepaketen »Hero OS« und »OS Plus« enthalten.



Der KI-Assistent unterstützt bei umfangreichen Aufgaben (Bild: Hero).

Die KI-gestützte Funktion »Hero Command« von Hero Software führt administrative Aufgaben direkt innerhalb der Betriebssoftware des Unternehmens aus Hannover aus. Handwerksbetriebe können über kurze Anweisungen verschiedene Arbeitsabläufe anstoßen, ohne die einzelnen Schritte manuell durchführen zu müssen. Die Ergebnisse bleiben dabei unter der Kontrolle der Anwender. Die Funktion greift auf bereits vorhandene Betriebsdaten zu. Dazu gehören Katalogpositionen, Verkaufspreise, Kontakte und Projektdaten. Auf dieser Grundlage lassen sich etwa Angebotsentwürfe mit passenden Leistungen und Artikeln aus dem eigenen Katalog erstellen. Dabei soll das System die hinterlegten Einheiten berücksichtigen und die Verkaufspreise centgenau berechnen. Neben der Angebotserstellung unterstützt das KI-Modul das

Anlegen von Kontakten und Projekten sowie das Verfassen von Dokumenten. Auch offene Einträge können gesammelt bestätigt werden. Weitere Einsatzbereiche sind Auswertungen, Termine, Aufgaben sowie die Zeit- und Urlaubsverwaltung. Bei bestehender E-Mail-Integration lassen sich auf ausdrückliche Anweisung auch Nachrichten versenden. Die Verantwortung für die Ergebnisse verbleibt jedoch beim Anwender, der die von der KI ausgeführten Aktionen prüfen, anpassen und freigeben kann. Die neue Funktion gehört zur KI-Produktwelt »Hero AI« und ist in der Betriebssoftware »Hero OS« sowie »OS Plus« enthalten. Auch verfügbar ist der Telefonassistent »Hero Voice«, der eingehende Anrufe entgegennimmt, Kundenanfragen beantwortet und Gesprächsinhalte dokumentiert.

---

#### Hersteller aus dieser Kategorie

---

##### **VLEXsoftware gmbh**

Fritz-Hornschuch-Str. 12

D-95326 Kulmbach

09221 691-770

[vlex.info@aptean.com](mailto:vlex.info@aptean.com)

[www.vlexplus.com](http://www.vlexplus.com)

[Firmenprofil ansehen](#)

---