Anlagendokumentation

Artikel vom **24. Mai 2018**
IT und sonstige Dienstleistungen

Ersatzteillisten und Betriebsanleitungen, die viele Ordner und unzählige Seiten umfassen, sind im Großanlagenbau durchaus noch gängige Praxis. Großer Aufwand bei der Teileidentifizierung, die aufwändige Suche nach den passenden Dokumentationsunterlagen und hoher Kommunikationsbedarf bei Ersatzteilbestellungen sind nur einige der Folgen. Schnelle und zielgerichtete Servicedienstleistungen sind heute mehr denn je ein Schlüsselfaktor für zuverlässig arbeitende Maschinen und Anlagen. Mit dem neuen Online-Portal »MyDieffenbacher« stellt sich das Unternehmen dieser Herausforderung und treibt die Digitalisierung seines Aftersales-Angebotes voran. Im ersten Schritt umfasst »MyDieffenbacher« die Ersatzteilidentifizierung und Anlagendokumentation. Das Portal ist intuitiv zu bedienen, bietet eine klare Visualisierung der gesuchten Teile sowie die Möglichkeit zur direkten Angebotsanfrage und verknüpft jedes Teil mit den passenden Dokumentationsunterlagen und umgekehrt. Außerdem bietet »MyDieffenbacher« eine Volltextsuche und kann problemlos auf den verschiedensten Endgeräten dargestellt werden. Zukünftig, so teilt Dieffenbacher mit, wird das Portal zum ganzheitlichen Lifecycle-Support-Center ausgebaut, in dem Dieffenbacher-Kunden individuell alle relevanten Informationen rund um ihre Anlagen finden werden. »MyDieffenbacher« ist ab sofort mit jeder neuen Anlage verfügbar.

Hersteller aus dieser Kategorie

VLEXsoftware gmbh
Fritz-Hornschuch-Str. 12
D-95326 Kulmbach
09221 691-770
info@vlexplus.com
www.vlexplus.com
Firmenprofil ansehen

Felder KG
KR-Felder-Str. 1
A-6060 HALL IN TIROL
0043 5223 58500
info@felder-group.com
www.felder-group.com
Firmenprofil ansehen

Tibek CNC-Technik GmbH
Simrockstr. 64 - 66
D-40235 Düsseldorf
0211 2205252
support@tibek.de
www.tibek-cnc-technik.de
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag