

Warum sich »One-Stop-Shopping« fürs Handwerk lohnt

Artikel vom 17. März 2021

Teile und Elemente

Im individuellen Möbelbau sind Anzahl und Art der benötigten Zulieferelemente so unterschiedlich, dass sich Lagerhaltung für Handwerksbetriebe kaum lohnt. Hierzu zählen nicht nur Kanten und Beschläge, sondern auch Oberflächen oder Materialien zur Elektrifizierung von Möbeln. Die Lieferung aus einer Hand spart hier nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Die aktuelle Situation hat zudem gezeigt, wie wichtig zuverlässige Lieferwege und Lieferantenbeziehungen sind.

Diesen und viele weitere Fachbeiträge lesen Sie in der 2021er-Ausgabe des Jahresmagazins »Holz + Möbel«, [das Sie über diesen Link bestellen können](#).



Nicht jeder hat Werkzeug, Zeit und Platz, um Aluminium-Glasrahmen oder raumhohe Schiebetüren selbst zu fertigen (Bild: Ostermann).

Als starker und verlässlicher Partner steht Ostermann seinen Kunden im Handwerk stets zuverlässig zur Seite. Hierfür wurde in den vergangenen Jahren kontinuierlich in die Lagerlogistik am Standort Bocholt investiert. Tischlereien/Schreinereien finden nicht nur das nach aktuellem Kenntnisstand größte Kantensortiment Europas, sondern auch das komplette Beschlagssortiment der Marken Grass und Hettich vor. Bis 16 Uhr bestellte Lagerware wird am nächsten Tag geliefert, und auf Maß konfektionierte Möbelemente stehen innerhalb kurzer Zeit zur Verfügung. Besonders beliebt sind der [Ostermann-Online-Shop](#) und die Ostermann-App. Hier stehen rund um die Uhr über 50.000 Artikel für den modernen Innenausbau zur Verfügung.

Aufwand verringern

Zwar hat sich in der Krise gezeigt: lokal geht vor global. Was aber, wenn der lokale Händler vor Ort die Vielfalt, die der Kunde benötigt, nicht bieten kann? Oder wenn wichtige Lieferketten zu regionalen Lieferanten unterbrochen sind? Viele Betriebe schwören daher auf die Bestellung möglichst vieler Zulieferelemente aus einer Hand. Und auch aus wirtschaftlicher Sicht betrachtet hat das sogenannte »One-Stop-Shopping« viele Vorteile. Zwar hat jeder Einzelleferant sein Spezialgebiet und seine speziellen Angebote, bestellt man aber hier die Kanten, dort die Beschläge und bei einem dritten Anbieter vielleicht den täglichen Bedarf für die Werkstatt, fallen mehrere zeitraubende Anrufe, E-Mails oder Anfragen über das Warenwirtschaftssystem an. Geld, das man hier spart, gibt man in der Regel für den Zeitaufwand bei der Anfrage und Bestellung schnell wieder aus.



In der Konfiguratorwelt lassen sich einbaufertige »Arcitech«-Schubkästen von Hettich und »Nova Pro Scala«-Schubkästen von Grass individuell konfigurieren und bestellen (Bild: Ostermann).

Im Online-Shop von Ostermann finden Handwerksbetriebe nahezu alle Produkte, die sie für ihre individuellen Projekte benötigen: von der Küchenausstattung über

Büromöbelzubehör bis hin zu Schrankausstattungen und Wandverkleidungen. In den Shop-Kategorien Gestaltung, Konstruktion, Funktion und Ausstattung sind die Produkte übersichtlich dargestellt und können Stück für Stück zu einem Projekt zusammengefasst werden.

Beispiel Küchenbau

Bei einem Küchenprojekt steht das Handwerk für individuelle Lösungen, für solide Fertigung und hochwertige Produkte. Daher wird für den Küchenbau eine große Auswahl an Markenprodukten bereitgehalten, mit denen sich innovative Ideen zuverlässig umsetzen lassen, beginnend beim Korpusbau: Hier werden nicht nur Weißleime namhafter Hersteller, sondern auch die gesamte Verbindungstechnik von Lamello angeboten. Mit Hettich und Grass sind zwei starke Marken aus dem Bereich der Beschläge im Sortiment. Neben Scharnieren, Klappenbeschlägen und Schubkastensystemen werden auch Auszugsführungen und Schrankausstattung ab Lager versendet. Zeit und Arbeit spart man sich zudem mit der Bestellung von auf Maß gefertigten »[Arcitech](#)«- und »[Nova Pro Scala](#)«-Schubkästen. Beide Schubkastensysteme können auch online konfiguriert und einbaufertig bestellt werden.



Das Beispiel Küchenbau zeigt das umfassende Angebot von Ostermann für Handwerksbetriebe aus einer Hand (Bild: Ostermann).

Auch beim Thema Ausstattung der Küche ist das Angebot umfassend: Spüle und Mischbatterie sind bei der Planung einer neuen Küche das sprichwörtliche »Tüpfelchen auf dem i«. Hier findet man aufeinander abgestimmte Produkte von Blanco, Franke und Reginox sowie das passende Abfalltrennsystem. Auch für die Arbeitsplatte gibt es zahlreiche verschiedene Materialien. Mit Lechner als Partner bieten sich dem Küchenbau vielfältige Möglichkeiten. Besonders hervorzuheben sind hier die Lösungen aus Edelstahl, Keramik oder Naturstein sowie die beleuchtete Nischenrückwand »Switchy«.



Arbeitsplatten werden mit Ausschnitten für Herd, Spüle, etc. geliefert. Auf Wunsch gibt es sogar einen Aufmaß-Service (Bild: Ostermann).

Im umfangreichen Sortiment befinden sich zudem Griffe und Grifflösungen für jeden Stil und für jede Anforderung. Handwerksbetriebe finden hier eine große Vielfalt an Materialien, Oberflächen und Formen von hoher Qualität. Und weil heute kaum ein modernes Möbel mehr ohne Beleuchtungselemente auskommt, wird auch ein umfangreiches Sortiment an Möbelleuchten geführt. Viele beliebte LED-Leuchtenkanäle lassen sich online konfigurieren, werden auf Maß gefertigt und innerhalb weniger Werkstage geliefert.



Weil heute kaum ein modernes Möbel mehr ohne Beleuchtungselemente auskommt, führt Ostermann auch ein umfangreiches Sortiment an Möbelleuchten (Bild: Ostermann).

Produkte auf Maß bestellen

Eine besonders große Nachfrage wurde im vergangenen Jahr im Bereich der auf Maß konfektionierten Möbelelemente festgestellt. Dabei können Betriebe Fronten, Rollläden, Schiebetüren, Glasrahmen oder Schubkästen individuell konfigurieren und auf Maß bestellen. Das hilft dabei, Auftragsspitzen oder personelle Engpässe im Betrieb auszugleichen. Viele Betriebe nutzen den Service aber auch, um mehr Zeit für eine intensive Kundenberatung zu gewinnen, oder schlicht, um mehr Aufträge gleichzeitig in der Werkstatt abzuwickeln. Selbstverständlich werden Kunden auch über die Online-Angebote hinaus umfangreich beraten. Mehr als 40 ausgebildete Vertriebsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter sowie zahlreiche Kolleginnen und Kollegen mit Tischler- bzw. Schreinerausbildung in der technischen Hotline stehen bei schriftlichen oder telefonischen Anfragen mit Rat und Tat zur Seite. Kürzlich wurde als neuer Service erfolgreich ein weiterer Beratungskanal eingeführt: Ganz nach dem Motto »von Schreinern – für Schreiner« gibt es die persönliche Beratung durch den Ostermann-Außendienst nicht nur am Telefon, sondern jetzt auch im Videochat. Denn nur, wer in der Praxis schon mal mit Holz gearbeitet und Möbel gebaut hat, kann auch bei komplexen fachlichen Fragen kompetente Lösungen anbieten.

Hersteller aus dieser Kategorie

F. Reyher Nchfg. GmbH & Co.KG

Haferweg 1
D-22769 Hamburg
040 85363-0
mail@reyher.de
www.reyher.de
[Firmenprofil ansehen](#)

Hettich Marketing- und Vertriebs GmbH

& Co. KG
Anton-Hettich-Str. 12-16
D-32278 Kirchlengern
05733 798-0
info@hettich.com
www.hettich.com
[Firmenprofil ansehen](#)

Häfele SE & Co KG

Adolf-Häfele-Str. 1
D-72202 Nagold
07452 95-0
info@haefelete.de
www.haefelete.de
[Firmenprofil ansehen](#)
