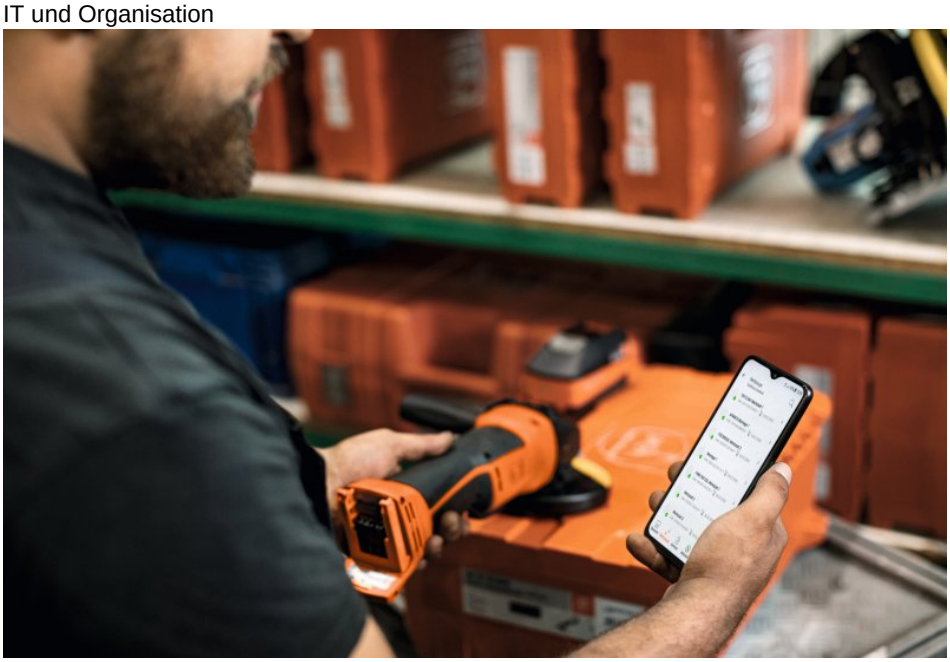
Werkzeugverwaltung

Artikel vom **25. November 2021**
IT und Organisation



Die Registrierung der Werkzeuge in der Werkzeugverwaltung erfolgt einfach über einen Scan des Typenschilds (Bild: C. & E. Fein).

Der Hersteller von Elektrowerkzeugen Fein bietet Anwenderinnen und Anwendern sowie dem Handel mit der neuen App »my.Fein« und dem zugehörigen Online-Portal an, jederzeit und überall den kompletten Bestand ihrer Werkzeuge im Blick zu behalten. Bislang mussten alle Kauf- und Garantiebelege aufbewahrt werden, künftig können die Produkte und Serviceleistungen des Herstellers von Elektrowerkzeugen aus Schwäbisch-Gmünd bequem über die App und das Online-Portal verwaltet werden. Ziel der kostenfreien Dienstleistung ist es laut Unternehmensangabe, den Arbeitsalltag zu erleichtern. Die App ist für iPhone, iPad und Android-Geräte erhältlich.

Digitale Werkzeugliste

In kurzer Zeit zur digitalen Werkzeugliste: Wer seine Elektrowerkzeuge übertragen will,

kann sie über das Typenschild einscannen, kurz darauf sind sie schon in die digitale Bestandsliste aufgenommen. Zu den einzelnen Geräten können auch die Kaufbelege hochgeladen werden, wodurch Transparenz über Anzahl, Art und Alter der Geräte entsteht. Der neue Dienst vereint zudem die beiden vorher getrennten Dienstleistungen »Fein Plus« (3-Jahres-Garantie) sowie »Premium Service und Reparaturabwicklung« unter einem Dach. Konten, die bereits für einen der beiden Dienste registriert sind, sollen laut Hersteller direkt in den neuen Dienst überführt werden. Die bisher verwendete E-Mail-Adresse gelte weiterhin für den Login, aber es müsse ein neues Passwort angelegt werden. Nach erfolgreicher Anmeldung sind alle bisherigen Registrierungen für die erweiterte Garantie und alle laufenden Reparaturaufträge und Serviceverträge sichtbar. Neue Reparaturaufträge können komplett über den neuen Dienst abgewickelt werden. Auch die Information über den aktuellen Stand der Reparatur ist über die App oder das Portal einsehbar.

Hersteller aus dieser Kategorie

VLEXsoftware gmbh
Fritz-Hornschuch-Str. 12
D-95326 Kulmbach
09221 691-770
info@vlexplus.com
www.vlexplus.com
Firmenprofil ansehen

Tibek CNC-Technik GmbH
Simrockstr. 64 - 66
D-40235 Düsseldorf
0211 2205252
support@tibek.de
www.tibek-cnc-technik.de
Firmenprofil ansehen

Felder KG
KR-Felder-Str. 1
A-6060 HALL IN TIROL
0043 5223 58500
info@felder-group.com
www.felder-group.com
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag