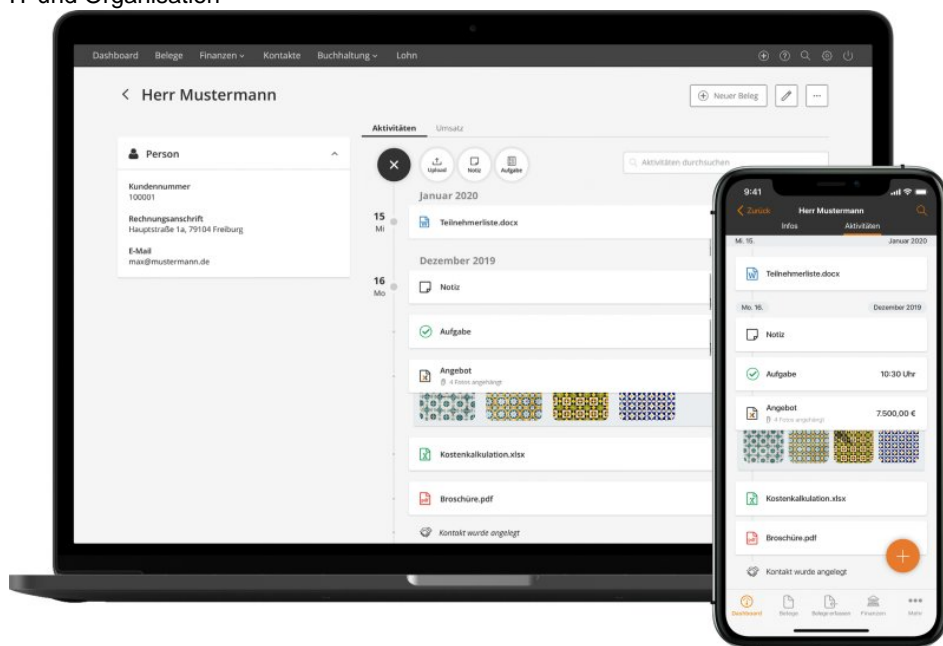


# CRM-System

Artikel vom **1. Dezember 2021**  
IT und Organisation



Dank CRM-Funktionserweiterung sind alle Beteiligten auf dem gleichen Wissensstand (Bild: Haufe-Lexware).

Die Firma [Alt.Holz.Garage](#) aus Bahlingen produziert Wohnaccessoires und Wandverkleidungen aus altem Scheunen- und Bauholz. Die Unternehmensprozesse des Betriebs sind schlank und digitalisiert. Das Team arbeitet mit »lexoffice«, der Cloud-Buchhaltungssoftware von [Lexware](#). Damit können Rechnungen, Aufträge, Angebote und Lieferscheine einfach und sicher koordiniert werden.

Der Betrieb nutzt auch die neue CRM-Erweiterungsfunktion »Kundenmanager«, die einfach aufgebaut, selbsterklärend und übersichtlich ist und die Betriebsabläufe auch bei der Kommunikation innerhalb des Teams mithilfe von Dateiablage, Aufgabenlisten mit Erinnerungsfunktion sowie Kommentar- und Notizmöglichkeiten unterstützt. Besonders wichtig in Zeiten der Pandemie: Alles ist jederzeit von überall abrufbar. Bei einem Projekt sind so alle Beteiligten immer auf dem laufenden, sodass nichts vergessen wird.

Der Zugriff auf sämtliche Kundeninformationen ist jederzeit möglich. So können auch Personen, die oft nicht zeitgleich im Büro sind, sofort den aktuellen Stand eines Projekts und die anstehenden Aufgaben erkennen. Das spart dem Hersteller von Wohnaccessoires und Wandverkleidungen Zeit und vermeidet Fehler. Da vor der Einführung noch weitgehend mit Zetteln gearbeitet wurde, ist die Erweiterungsfunktion für das Unternehmen ein großer Fortschritt.

---

#### Hersteller aus dieser Kategorie

---

##### **Tibek CNC-Technik GmbH**

Simrockstr. 64 - 66  
D-40235 Düsseldorf  
0211 2205252  
[support@tibek.de](mailto:support@tibek.de)  
[www.tibek-cnc-technik.de](http://www.tibek-cnc-technik.de)  
[Firmenprofil ansehen](#)

---

##### **Felder KG**

KR-Felder-Str. 1  
A-6060 HALL IN TIROL  
0043 5223 58500  
[info@felder-group.com](mailto:info@felder-group.com)  
[www.felder-group.com](http://www.felder-group.com)  
[Firmenprofil ansehen](#)

---

##### **VLEXsoftware gmbh**

Fritz-Hornschuch-Str. 12  
D-95326 Kulmbach  
09221 691-770  
[info@vlexplus.com](mailto:info@vlexplus.com)  
[www.vlexplus.com](http://www.vlexplus.com)  
[Firmenprofil ansehen](#)

---