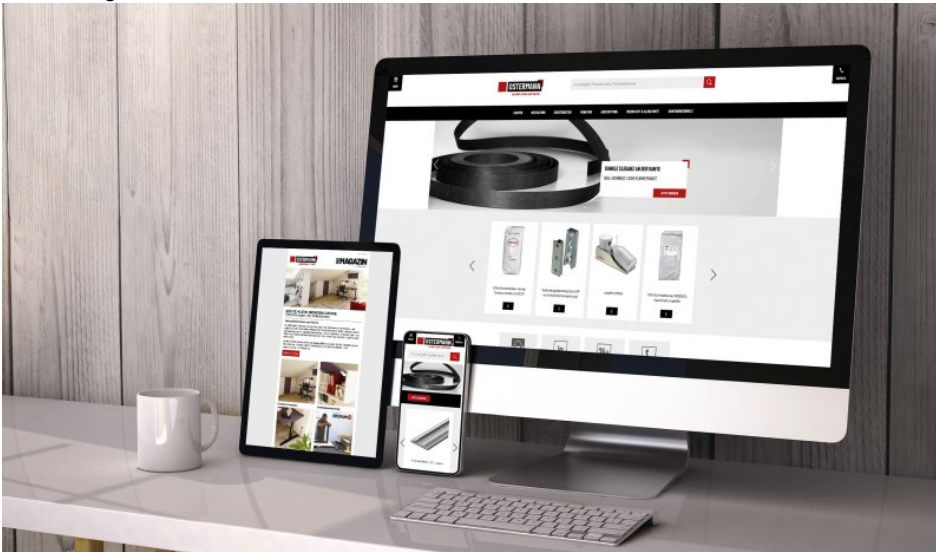


## Online-Services

Artikel vom 1. Dezember 2021

IT und Organisation



Die neuen Online-Services unterstützen das Handwerk bei der Vereinfachung von Bestellungen (Bild: Rudolf Ostermann).

Vor allem für Kunden mit einem ERP-System bietet [Rudolf Ostermann](#) seine neuen »eServices« an. Mit der direkten Anbindung ausgewählter ERP-Systeme an den hauseigenen Online-Shop (»Connect«) wird ein durchgehender Kalkulations- und Bestellprozess unterstützt. Alle aktuellen Artikelinformationen sind direkt aus der eigenen Branchensoftware abrufbar. Eine Datenbasis, z. B. im Datanorm-Format, schafft die Basis für den Artikelstamm. Das spart manuelles Abtippen sowie Zeit und verringert das Fehlerpotenzial. Preisanfragen sind auf Knopfdruck abrufbar und berücksichtigen gleich die entsprechenden Staffelpreise für eine genaue Kalkulation. Sobald der Auftrag durch den Endkunden erteilt wurde, kann das Material über das angebundene ERP-System ohne doppelte Positionserfassung direkt bestellt werden. Nutzer des ERP-Branchenprogramms von OS Datensysteme können zudem ab sofort die passende Kante zum Plattendekor direkt in der Kalkulation aufrufen. Mit der Kantensuche wählt man nur noch die gewünschte Kante aus dem Sortiment aus, und schon ist diese in die Stückliste und in den Materialstamm übernommen.

## Sortimentzugriff auch von unterwegs

Die »Ostermann-App« bietet auch unterwegs Zugriff auf das gesamte Sortiment sowie auf den persönlichen Kundenbereich. So lassen sich die aktuellen Bestellungen auch von der Baustelle aus verfolgen oder wertvolle Artikelinformationen vor Ort abrufen. Mit dem integrierten QR-Code-Scanner können Nachbestellungen für das eigene Lager ganz ohne Artikelsuche durchgeführt werden: einfach den QR-Code zum Artikel einscannen, gewünschte Menge eintragen und den Warenkorb absenden.

Mit den Online-Konfiguratoren auf der Website lassen sich Möbelemente wie Schiebetüren, Möbelfronten oder Holzschubkästen einfach und individuell gestalten. Neu sind hier die Konfiguratoren für LED-Leuchtenkanäle, Möbelrollläden sowie für Schubkästen von Hettich und Grass. Die Warenkorbfunktion ermöglicht die genaue Preiskalkulation der konfigurierten Produkte sowie die direkte Bestellung. Die konfigurierten Möbelemente werden konfektioniert und einbaufertig geliefert. So werden umständliche Einzelbestellungen von Zubehörteilen sowie Verschnitt und Restmengen eingespart.



**an allen Ecken und Kanten**

**Rudolf Ostermann GmbH**

**Infos zum Unternehmen**

---

**Rudolf Ostermann GmbH**

Schlavenhorst 85

D-46395 Bocholt

---

02871 2550-0

---

[verkauf.de@ostermann.eu](mailto:verkauf.de@ostermann.eu)

---

[www.ostermann.eu](http://www.ostermann.eu)

---