Hettich erweitert Service für Handwerksbetriebe: vom Online-Shop per Klick zur Bestellung

Artikel vom **14. November 2022**
Teile und Beschläge vorwiegend aus Metall

Möbelbeschläge von Hettich haben einen hohen Bekanntheitswert im Fachhandwerk. Tischlereien/Schreinereien nutzen den Online-Shop des Beschlagherstellers, um dort auf die umfangreichen Produktinformationen zuzugreifen. Zur Bestellung konnten sie ihren Warenkorb jedoch bislang nicht direkt an einen Online-Shop des Fachhandels übergeben. Diese Lücke hat Hettich nun mit einem digitalen Tool des Anbieters Nexmart geschlossen.

Bild: Hettich.

Da der Vertrieb der Hettich-Produkte über Partner im Fachhandel erfolgt, können Handwerksbetriebe nicht direkt beim Hersteller kaufen.

Bild: Hettich.

»Unsere Handwerkskunden informieren sich sehr häufig zu unseren Produkten im ›Hettich eShop‹, und sie können dort auch alle benötigen Produkte auf einer Bestellliste sammeln. Um die ausgewählten Artikel im Fachhandel zu kaufen, mussten jedoch bisher beim Handelspartner alle Informationen wieder neu erfasst werden. Wir investieren in die digitale Zukunft und wollen damit unseren Service für Handel und Handwerk ständig verbessern. Hettich-Produkte zu kaufen muss einfach sein. Mit ›Retail Connect‹ haben wir eine Prozesslücke in unserer Customer Journey erfolgreich geschlossen. Unsere Handwerkskunden profitieren weiterhin von der hohen Datenqualität und den vielen Produktinformationen im ›Hettich eShop‹. Gleichzeitig erhalten sie nun den direkten Zugang zu unserem Händlernetzwerk. Dort sehen sie sofort, bei welchen unserer gelisteten Handelspartner das jeweilige Produkt aktuell verfügbar ist – und dann bestellen sie ganz einfach und direkt im Online-Shop des gewählten Händlers.« (Jan Hübschmann, Vertriebsleiter Handel/Handwerk für Zentraleuropa)

Der Warenkorb aus dem »eShop« wird dabei vollständig an den Online-Shop des Handelspartners übergeben. Alternativ lässt sich der Handwerksbetrieb das Produkt am stationären POS reservieren, sich beraten und schließt dann den Kauf ab. Hettich habe mit diesem Angebot einen weiteren wichtigen Digitalisierungsschritt vollzogen, um seine Kunden und Partner weiter zielgenau in ihrem Arbeitsalltag zu unterstützen.

Hettich Marketing- und Vertriebs GmbH & Co. KG
Infos zum Unternehmen

Hettich Marketing- und Vertriebs GmbH & Co. KG
Anton-Hettich-Str. 12-16
D-32278 Kirchlengern

05733 798-0

---

info@hettich.com

---

www.hettich.com

© 2025 Kuhn Fachverlag