

E-Business-Lösung

Artikel vom **31. Januar 2023**

IT und Organisation

Die [Hettich-Unternehmensgruppe](#), einer der führenden Hersteller von Möbelbeschlägen, hat seit vergangenem Jahr die E-Business-Lösung »retail Connect« von [nexmart](#) im Einsatz. Das Tool verbindet die Website des Herstellers mit über 700 Handelspartnern, ermöglicht damit den Kunden eine lückenlose Customer Journey und sorgt dafür, dass mehr Käufe mit einem Klick abgeschlossen werden. Die Herstellerwebsite bietet dabei alle wichtigen Informationen zu den Möbelbeschlägen. Jedoch konnten vor Einführung der E-Business-Lösung die Handwerksbetriebe die von ihnen gewünschten Produkte für den Bau ihrer Möbel nicht direkt über die Website bestellen oder in Warenkörbe übernehmen, sondern mussten hierfür in einem der Online-Händlershops nach den passenden Möbelbeschlägen suchen. Diese Lücke in der Customer Journey sollte geschlossen werden.

Nahtlose Verbindung zwischen Herstellern und Kunden

Der Beschlaghersteller entschied sich für die Einführung der vorgenannten E-Business-Lösung, um damit eine nahtlose Verbindung zwischen Hersteller und Händler zu etablieren. Besucherinnen und Besucher der Herstellerwebsite informieren sich dort wie gewohnt über die passenden Möbelbeschläge. Mit nur einem Klick können jetzt auch alle Handelspartner angezeigt werden, bei denen die Produkte aktuell verfügbar sind. Die Kunden können sich dann entscheiden, ob sie die Produkte direkt online bestellen und liefern lassen oder die Ware in dem von ihnen bevorzugten stationären Handel reservieren möchten, um dort zu prüfen, ob die Möbelbeschläge ihren Vorstellungen entsprechen. In jedem Fall erleben sie eine durchgängige Customer Journey mit deutlich verbesserter User Experience. Zudem führt die durchgängige Customer Journey dazu, dass jetzt aussagekräftige Daten über das Nutzerverhalten vorliegen.

Hersteller aus dieser Kategorie

Felder KG

KR-Felder-Str. 1
A-6060 HALL IN TIROL
0043 5223 58500

info@felder-group.com
www.felder-group.com
[Firmenprofil ansehen](#)

Tibek CNC-Technik GmbH

Gutenbergstr. 39
D-40235 Düsseldorf
0211 6108090
info@tibek.de
www.tibek.de
[Firmenprofil ansehen](#)

VLEXsoftware gmbh

Fritz-Hornschuch-Str. 12
D-95326 Kulmbach
09221 691-770
info@vlexplus.com
www.vlexplus.com
[Firmenprofil ansehen](#)
